

Luciano Andrés Alcayaga Rojas

Ingeniería en Marketing / Tec. Administración de Empresas

Celular. (569) 6841 0695

E-mail Luciano.alcayaga.r@gmail.com / lalcayaga1782@hotmail.com

Profesional de gran formación académica, valórica, capaz de planificar, organizar y ejecutar estrategias de marketing, ventas y RRHH, administración, gestiones comerciales y financieras, colaborador, versátil, empático, proactivo, manejo de grupo, entusiasta, con ganas de aplicar eficientemente los conocimientos y emprender nuevos desafíos, actitud de líder de equipo, de fácil adaptación según las necesidades de la empresa.

Experiencia Laboral.

Enero de 2015 a la fecha.

Supervisor de Servicio al Cliente Enjoy Coquimbo.

Las principales funciones son la atención y servicio al cliente, Supervisión del personal, planificación de trabajo, confección de turnos, generación de informes en base al cumplimiento de metas de sistema Market Metrix y responsable de solucionar todos los problemas que se puedan presentar en el salón de juegos.

Diciembre de 2009 a Mayo de 2014.

Asistente de Marketing y Producción en ATP Chile (Providencia, Santiago)

Captación de nuevos clientes, manejo y generación de bases de datos, fidelización, control de proveedores, trabajo en conjunto con agencias y productoras, planificación y publicaciones de avisos en medios escritos, TV y radios, generación de informes de retorno sobre la inversión, Organización del plan de medios, generación de estrategias de marketing, producción general de los eventos, planificación y organización de los grupos de trabajo.

Eventos: ATP Chile (Tenis), eventos sociales y culturales en municipalidad de providencia, eventos musicales bandas emergentes, desfiles de moda.

2001 / 2005

Asistente de administración y finanzas en JRC Ltda (Iquique)

Entre las funciones más destacables se encuentra la confección de contratos de trabajo, planillas de pago, imposiciones, análisis financieros, contabilidad, ordenamiento interno de la empresa en base a Sistema de Gestión de calidad ISO 9001:2000, realización de inventarios, charlas motivacionales, capacitaciones e inducciones (Fundamentos del Sistema de Gestion de Calidad ISO 9001:2000) al personal de la empresa.

Estudios.

2005 / 2008 : Ingeniería en Marketing.

Egresado del Instituto Profesional Duoc UC, Providencia, Región Metropolitana.

2002 / 2005 : Técnico en Administración de Empresas Mención Marketing y Gestión Comercial.

Titulado de la Universidad Arturo Prat, Iquique.

1997 / 2000 : Técnico en Comercio Exterior.

Titulado de Liceo Comercial, Iquique.

Cursos Realizados.

Junio 2008

Curso de Innovación Duoc UC.

1er Lugar en Feria de Negocios Duoc UC – Santiago Innova.

Junio 2004

Curso de Inducción y Fundamentos al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.

Dictado por “CCAQualitas”

Junio 2004

Curso Líder en Prevención de Riesgos.

Dictado por “Mutual de Seguridad”

Junio 2004

Curso Taller Motivacional para ISO 9000.

Dictado por “Asociación de Industriales de Iquique y Zofri A.G.”

Intereses Extra laboral.

Aficionado al deporte, alguno de los deportes que he practicado: Tenis, escalada, trekking, senderismo, taekwondo, ciclismo y natación.

Programas que Manejo.

- Corel Draw
- Photoshop cs3
- Freehand mx
- Aplicaciones Adobe
- Microsoft Office

Referencias.

Enjoy Coquimbo.

Mauricio Espinoza, Gerente de servicios en sala Enjoy Coquimbo.

Mail: mespinoza@enjoy.cl

ATP Chile.

Carlos Ampuero Sánchez, Gerente Comercial ATP Chile y Fame Sport S.A.

Fono: (02) 234.3788

Alvaro Fillol Duran, Director del Torneo ATP Chile, Gerente General de Promociones Fillol S.A. y Fame Sport Ltda.

Fono: (02) 234.3788

JRC Ltda.

Julio Rojas Contreras. Gerente General.

Fono: (057) 415.959 / (057) 426.855 Iquique.

Datos Personales.

Nombre : Luciano Andrés Alcayaga Rojas

Celular : 6841.0695

Correo Electrónico : Luciano.alcayaga.r@gmail.com
lalcayaga1782@hotmail.com

Dirección : José Tomás Errazuriz 4185, Lomas del Milagro, La Serena.

Fecha de Nacimiento : 17/12/1982

Nacionalidad : Chileno

Licencia de Conducir : Clase B

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'L' and 'A' followed by a horizontal line and a circular flourish.

Luciano Alcayaga Rojas
15.036.911-8