

# **Luciano Andrés Alcayaga Rojas**

**Ingeniería en Marketing / Tec. Administración de Empresas**

**Celular. (569) 6841 0695**

**E-mail [Luciano.alcayaga.r@gmail.com](mailto:Luciano.alcayaga.r@gmail.com) / [lalcayaga1782@hotmail.com](mailto:lalcayaga1782@hotmail.com)**

Profesional de gran formación académica, valórica, capaz de planificar, organizar y ejecutar estrategias de marketing, ventas y RRHH, administración, gestiones comerciales y financieras, colaborador, versátil, empático, proactivo, manejo de grupo, entusiasta, con ganas de aplicar eficientemente los conocimientos y emprender nuevos desafíos, actitud de líder de equipo, de fácil adaptación según las necesidades de la empresa.

# **Experiencia Laboral.**

## **Enero de 2015 a la fecha.**

### **Supervisor de Servicio al Cliente Enjoy Coquimbo.**

Las principales funciones son la atención y servicio al cliente, Supervisión del personal, planificación de trabajo, confección de turnos, generación de informes en base al cumplimiento de metas de sistema Market Metrix y responsable de solucionar todos los problemas que se puedan presentar en el salón de juegos.

## **Diciembre de 2009 a Mayo de 2014.**

### **Asistente de Marketing y Producción en ATP Chile (Providencia, Santiago)**

Captación de nuevos clientes, manejo y generación de bases de datos, fidelización, control de proveedores, trabajo en conjunto con agencias y productoras, planificación y publicaciones de avisos en medios escritos, TV y radios, generación de informes de retorno sobre la inversión, Organización del plan de medios, generación de estrategias de marketing, producción general de los eventos, planificación y organización de los grupos de trabajo.

Eventos: ATP Chile (Tenis), eventos sociales y culturales en municipalidad de providencia, eventos musicales bandas emergentes, desfiles de moda.

## **2001 / 2005**

### **Asistente de administración y finanzas en JRC Ltda (Iquique)**

Entre las funciones más destacables se encuentra la confección de contratos de trabajo, planillas de pago, imposiciones, análisis financieros, contabilidad, ordenamiento interno de la empresa en base a Sistema de Gestión de calidad ISO 9001:2000, realización de inventarios, charlas motivacionales, capacitaciones e inducciones (Fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000) al personal de la empresa.

## **Estudios.**

**2005 / 2008 : Ingeniería en Marketing.**

Egresado del Instituto Profesional Duoc UC, Providencia, Región Metropolitana.

**2002 / 2005 : Técnico en Administración de Empresas Mención Marketing y Gestión Comercial.**

Titulado de la Universidad Arturo Prat, Iquique.

**1997 / 2000 : Técnico en Comercio Exterior.**

Titulado de Liceo Comercial, Iquique.

## **Cursos Realizados.**

### **Junio 2008**

Curso de Innovación Duoc UC.

1er Lugar en Feria de Negocios Duoc UC – Santiago Innova.

### **Junio 2004**

Curso de Inducción y Fundamentos al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.

Dictado por “CCAAQualitas”

### **Junio 2004**

Curso Líder en Prevención de Riesgos.

Dictado por “Mutual de Seguridad”

### **Junio 2004**

Curso Taller Motivacional para ISO 9000.

Dictado por “Asociación de Industriales de Iquique y Zofri A.G.”

## **Intereses Extra laboral.**

Aficionado al deporte, alguno de los deportes que he practicado: Tenis, escalada, trekking, senderismo, taekwondo, ciclismo y natación.

## **Programas que Manejo.**

- Corel Draw
- Photoshop cs3
- Freehand mx
- Aplicaciones Adobe
- Microsoft Office

## **Referencias.**

### **Enjoy Coquimbo.**

Mauricio Espinoza, Gerente de servicios en sala Enjoy Coquimbo.  
Mail: mespinoza@enjoy.cl

### **ATP Chile.**

Carlos Ampuero Sánchez, Gerente Comercial ATP Chile y Fame Sport S.A.  
Fono: (02) 234.3788

Alvaro Fillol Duran, Director del Torneo ATP Chile, Gerente General de Promociones Fillol S.A. y Fame Sport Ltda.  
Fono: (02) 234.3788

### **JRC Ltda.**

Julio Rojas Contreras. Gerente General.  
Fono: (057) 415.959 / (057) 426.855 Iquique.

## **Datos Personales.**

**Nombre** : Luciano Andrés Alcayaga Rojas

**Celular** : 6841.0695

**Correo Electrónico** : [Luciano.alcayaga.r@gmail.com](mailto:Luciano.alcayaga.r@gmail.com)  
[lalcayaga1782@hotmail.com](mailto:lalcayaga1782@hotmail.com)

**Dirección** : José Tomás Errazuriz 4185, Lomas del Milagro, La Serena.

**Fecha de Nacimiento** : 17/12/1982

**Nacionalidad** : Chileno

**Licencia de Conducir** : Clase B

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luciano Alcayaga Rojas".

**Luciano Alcayaga Rojas**  
**15.036.911-8**